

Algemene voorwaarden

24 september 2015

Artikel 1 Algemeen

1.1 De algemene voorwaarden van Nieuwsbriefsysteem.nl zijn van toepassing op alle overeenkomsten van een gebruiker aangegaan met Nieuwsbriefsysteem.nl onderdeel van Masterwebber.

1.2 Een overeenkomst komt tot stand als de gebruiker het elektronisch aanvraagformulier heeft ingevuld en verzonden.

1.3 Bij het sluiten van een overeenkomst met Nieuwsbriefsysteem.nl aanvaardt de gebruiker de algemene voorwaarden.

Artikel 2 Proefaccount

2.1 Het proefaccount staat 30 dagen ter beschikking van de gebruiker. Deze periode gaat in na het verzenden van de aanvraag van het proefaccount.

2.2 Het proefaccount is bedoeld om te ervaren hoe het Nieuwsbriefsysteem werkt. De emails die verzonden worden mogen alleen (test)mails zijn naar de gebruiker zelf of directe collega's die daarover van te voren geïnformeerd zijn.

2.3 Het proefaccount wordt onmiddellijk verwijderd als blijkt dat de gebruiker zich schuldig maakt aan het versturen van spam.

2.4 Indien de gebruiker het proefaccount binnen 30 dagen niet voortzet in een betaald abonnement wordt na 30 dagen het proefaccount automatisch afgesloten en worden alle gegevens verwijderd.

2.5 Aan het gebruik van het proefaccount zijn geen kosten verbonden.

2.6 Tijdens de proefperiode kan de gebruiker klant worden door een betaald abonnement aan te schaffen. Alle gegevens die tijdens de proefaccount fase zijn aangemaakt blijven dan beschikbaar.

Artikel 3 Gebruiksbeperkingen

3.1 De gebruiker van Nieuwsbriefsysteem.nl zal zich houden aan de wettelijke en overige voorwaarden voor het gebruik van e-mailverkeer met derden. Het is niet toegestaan e-mails te verzenden:

- naar e-mailadressen die hier niet uitdrukkelijk om gevraagd hebben om door de gebruiker te worden gemaïld (spam).
- met een pornografische of seksueel getinte inhoud.
- met gambling / gokken gerelateerde inhoud
- met drugs gerelateerde inhoud
- met "snel rijk worden methode" inhoud
- met Multi Level Marketing inhoud

- met leningen of loterijen
- met mails die worden verstuurd vanuit “nicknames”
- met mails waarin backlinks, likes, tweets e.d. te koop worden aangeboden
- met een extreem lage openrate of extreem hoge uitschrijfratio
- die links of verwijzingen bevatten naar illegale downloads of websites met illegale downloads.
- met een racistische of discriminerende inhoud of een andere inhoud die kwetsend is voor anderen.
- die virussen bevatten die het internet- of e-mailverkeer van derden schade aan kunnen brengen.

3.2 Nieuwsbriefstysteem.nl behoudt zich het recht om voor verzending de inhoud te controleren. De verzending wordt in dergelijke gevallen vertraagd met een maximum van 24 uur, tenzij de inhoud niet geschikt is voor verzending. In dat geval zullen de e-mails niet verzonden worden en wordt contact opgenomen met de gebruiker.

Artikel 4 Misbruik

4.1 Bij het niet naleven van de algemene voorwaarden of misbruik van de dienst door gebruiker, is Nieuwsbriefstysteem.nl gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de verzendingen voor de gebruiker stil te leggen.

4.2 Indien Nieuwsbriefstysteem.nl schade oploopt door misbruik van de gebruiker is zij gerechtigd deze schade te verhalen op de gebruiker.

4.3 Nieuwsbriefstysteem.nl heeft het recht zonder opgaaf van reden een gebruiker te weigeren of te blokkeren.

Artikel 5 Opzeggen overeenkomst

5.1 De gebruiker kan de overeenkomst tot 2 weken voor het eind van de looptijd opzeggen per email of brief. De ontvanger ontvangt binnen 24 uur per email een bevestiging van de opzegging. Een andere vorm van opzegging wordt niet geaccepteerd en dus ook niet verwerkt.

5.2 De overeenkomst stopt direct aan het einde van de looptijd.

5.3 Alle gegevens worden aan het eind van de looptijd automatisch verwijderd.

5.4 De gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van abonnees, nieuwsbrieven en/of rapportages.

Artikel 6 Overmacht

6.1 Onder overmacht wordt een onvoorziene omstandigheid verstaan, die niet aan Nieuwsbriefstysteem.nl kan worden toegerekend. Het gaat hierbij onder meer om werkstaking, brand, oorlog, bedrijfsstoringen.

6.2 De schade die de gebruiker door de overmachtsituatie oploopt kan hij niet verhalen op Nieuwsbriefstysteem.nl.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

7.1 De factuur met abonnementskosten wordt per email toegezonden.

7.2 Betaaltermijn is 14 dagen.

7.3 Bij upgrade van een gratis proefaccount naar een betaald account wordt het gratis account omgezet naar een betaald account en beëindigt het gratis account automatisch. Op de dag van upgrade gaat tevens de betaling in.

7.4 Alle genoemde prijzen zijn exclusief het geldende hoge BTW tarief (thans 21%)

7.5 Indien de gebruiker in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is de gebruiker van rechtswege in verzuim. Nieuwsbriefsysteem.nl is na een betalingsachterstand van 21 dagen na factuurdatum gerechtigd om het account tijdelijk te blokkeren. Na een betalingsachterstand van 30 dagen na factuurdatum is Nieuwsbriefsysteem.nl gerechtigd om het account definitief te verwijderen.

7.6 Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke incassokosten, de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus inbegrepen, zijn voor rekening van gebruiker.

Artikel 8 Geschillen

8.1 Op alle rechten, verplichtingen en overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 9 Nederlandse tekst prevaleert

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

Artikel 10 Overige voorwaarden

10.1 Nieuwsbriefsysteem.nl streeft naar een zo hoog mogelijke uptime. In het geval van overmacht kan Nieuwsbriefsysteem.nl hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

10.2 Nieuwsbriefsysteem.nl gebruikt diensten (hardware, software, netwerk, data opslag, enz.) van derde partijen.

10.3 Gebruiker zal Nieuwsbriefsysteem.nl niet proberen te hacken en/of websites op te zetten welke zich voordoen als onderdeel van Nieuwsbriefsysteem.nl.

10.4 Gebruiker zal geen delen van Nieuwsbriefsysteem.nl in zijn geheel reproduceren, kopiëren, dupliceren, verkopen of doorverkopen zonder uitdrukkelijke toestemming van Nieuwsbriefsysteem.nl.

10.5 Gebruiker zal Nieuwsbriefstysteem.nl niet gebruiken voor het plaatsen of versturen van ongevraagde content/e-mail (SPAM).

10.6 Gebruiker zal geen worms en/of virussen en/of andere vormen van destructieve code plaatsen op Nieuwsbriefstysteem.nl.

10.7 Nieuwsbriefstysteem.nl streeft er naar, maar garandeert niet, dat

- Nieuwsbriefstysteem.nl voldoet aan uw specifieke wensen
- Nieuwsbriefstysteem.nl een correcte werking heeft
- fouten in Nieuwsbriefstysteem.nl worden verbeterd.